

Q5, ieri l'attesissimo taglio del nastro della sede in Largo Cesti

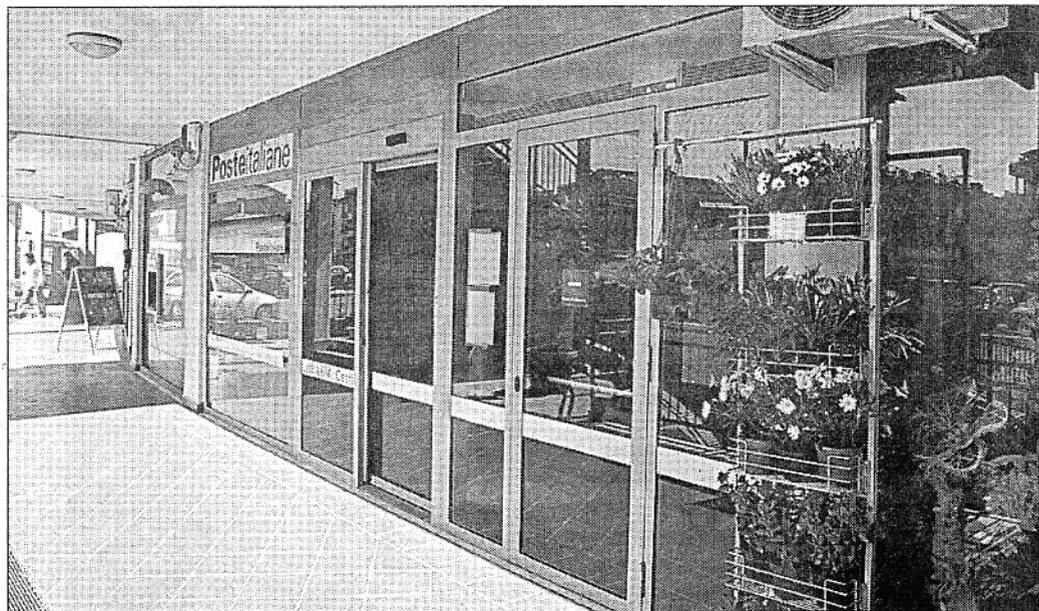
Poste, l'inaugurazione

«Latina 6», un ufficio funzionale e all'avanguardia

I numeri la dicono davvero lunga. 590 giorni dalla consegna delle firme al sindaco Vincenzo Zaccheo, 259 giorni dall'inizio dei lavori per adeguare le strutture dei locali in largo Cesti, ma alla fine l'obiettivo è stato raggiunto. Ieri mattina, alla presenza del sindaco Zaccheo, è stato inaugurato il nuovo, attesissimo quanto utilissimo ufficio postale nel quartiere Q5.

Le prime operazioni agli sportelli sono state eseguite intorno alle 10 e, durante tutto il corso della mattinata, almeno una cinquantina di utenti hanno usufruito per la prima volta del servizio. Un ruolo di primo piano è stato ricoperto dall'associazione «Quartieri Connessi» che, grazie alle diverse iniziative portate avanti nel tempo e con il notevole supporto del sito www.q4q5.it, ha fatto sì che la voce dei residenti non rimanesse inascoltata.

Una delle prime iniziative promosse da questo affiatato gruppo di residenti che hanno fatto del «vivere meglio» la propria filosofia di vita, è stata proprio quella di sottolineare giorno dopo giorno, con una costanza certosina, la lentezza della burocrazia nel risolvere la mancanza del servizio postale nei nuovi quartieri. Poi, dopo varie inaugura-



zioni annunciate e mai avvenute, ieri, finalmente, c'è stato il vero taglio del nastro.

La sede è stata realizzata adottando le più moderne tecnologie finalizzate a coniugare qualità del servizio e design. Latina 6

dispone di 5 sportelli: 3 riservati ai servizi BancoPosta e 2 a quelli postali. Nei prossimi giorni, completate le operazioni di settaggio, di configurazione e di collaudo, sarà attivato lo sportello automatico ATM Postamat

fruibile 24 su 24, per il prelievo di contanti, per il pagamento di bollettini di conto corrente postale e per tutte le altre operazioni consentite dalle carte elettroniche. All'interno dell'ufficio postale sono state create 2 aree

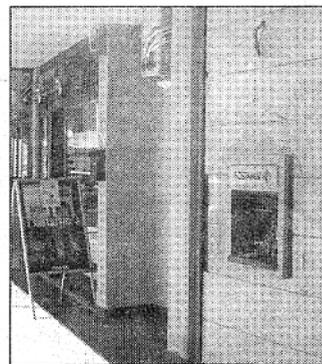
destinate ai prodotti finanziari presso le quali personale qualificato è a disposizione per fornire chiarimenti in modo personale e riservato sui prodotti di finanziamento e investimento offerti da Poste Italiane. Nella realizzazione del nuovo ufficio è stata riservata particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche sia esterne sia interne. Tenendo conto delle esigenze dei diversamente abili

infatti, è stato sia realizzato uno sportello con un piano più basso (e quindi facilmente accessibile) rispetto a quello standard, sia un percorso in rilievo sul pavimento della sala aperta al pubblico che agevola nell'orientamento i clienti ipovedenti guidandoli fino allo sportello. La sicurezza

del nuovo ufficio è ora garantita da sistemi e tecnologie molto avanzate: i locali sono sorvegliati 24 ore su 24 da un sistema di telecamere a circuito chiuso collegate a centri di controllo; ogni sportello è dotato di roller cash, un dispensatore di denaro a tempo che consente di ridurre la presenza di contante in cassa; le vetrate esterne sono blindate.

Al fine di garantire alla clientela una maggiore riservatezza

nello svolgimento delle operazioni allo sportello e la possibilità di attendere il proprio turno comodamente seduti, è inoltre prevista, a breve, l'installazione del gestore automatico delle attese. Questo sistema consen-



A sinistra l'ufficio, sopra il Postamat

te anche di monitorare i tempi, applicando il personale dell'ufficio ai servizi più richiesti nel corso della giornata.

L'ufficio postale di Via Pierluigi da Palestrina sarà aperto dalle 8.30 alle 14 dal lunedì al venerdì e dalle 8.30 alle 13 il sabato.

E.F.