

APRE AL PUBBLICO L'UFFICIO POSTALE LATINA 6 *Stamattina presentazione del nuovo ufficio di Via Pierluigi da Palestrina*

Ha aperto al pubblico questa mattina il nuovo ufficio postale istituito nel quartiere Q4Q5 in Via Pierluigi da Palestrina.

L'ufficio postale denominato **Latina 6** è stato realizzato adottando le più moderne tecnologie finalizzate a coniugare qualità del servizio e design.

Latina 6 dispone di **5 sportelli: 3 riservati ai servizi BancoPosta e 2 a quelli postali**. Nei prossimi giorni, completate le operazioni di settaggio, di configurazione e di collaudo, sarà attivato lo sportello automatico **ATM Postamat** fruibile 24 su 24, per il prelievo di contanti, per il pagamento di bollettini di conto corrente postale e per tutte le altre operazioni consentite dalle carte elettroniche.

All'interno dell'ufficio postale sono state create **2 Aree per i prodotti finanziari** presso le quali personale qualificato è a disposizione per fornire chiarimenti in modo personale e riservato sui prodotti di finanziamento e investimento offerti da Poste Italiane.

Nella realizzazione del nuovo ufficio è stata riservata particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche sia esterne sia interne all'ufficio: tenendo conto delle esigenze dei diversamente abili, **uno sportello** è stato realizzato **con un piano più basso** e quindi più facilmente accessibile; inoltre un percorso in rilievo sul pavimento della sala al pubblico agevola nell'orientamento i clienti ipovedenti guidandoli allo sportello.

La sicurezza del nuovo ufficio è ora garantita da sistemi e tecnologie molto avanzate: i locali sono sorvegliati 24 ore su 24 da un sistema di telecamere a circuito chiuso collegate a centri di controllo; ogni sportello è dotato di **roller cash**, un dispensatore di denaro a tempo che consente di ridurre la presenza di contante in cassa; le vetrate esterne sono blindate.

Al fine di garantire alla clientela una maggiore riservatezza nello svolgimento delle operazioni allo sportello e la possibilità di attendere il proprio turno comodamente seduti, è inoltre prevista, a breve, l'installazione del **gestore automatico delle attese**. Questo sistema consente anche di monitorare i tempi di attesa, applicando il personale dell'ufficio ai servizi più richiesti nel corso della giornata.

L'ufficio postale di Via Pierluigi da Palestrina osserverà **orario di apertura al pubblico: 8.30-14.00 dal lunedì al venerdì e 8.30-12.00 il sabato.**

Roma, 8 maggio 2008